

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: PROCEDURI OPERAȚIONALE identificarea supravegherea și accesul în zonele considerate cu risc infectios	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

1. Lista responsabilităților de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau reviziei în cadrul ediției proceduri operaționale

Nr.	Elemente privind responsabilitatea de operațiune	Numele Prenumele	Funcția	Data	Semnătura
1.1	Elaborat:	L.Negrea	Șef adjunct		
1.2	Verificat:	L.Negrea	Șef adjunct		
1.3	Aprobat:	O.Guțan	Șef IMSP		

2. Situația edițiilor și reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale

Nr.	Ediția/Revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei
2.1	Ediția 2			
2.2	Revizia 2			

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau revizia din cadrul ediției procedurii operaționale

Nr	Scopul difuzării	Exemplul nr.	Compartiment	Funcția	Nume Prenume	Data primirii	Semnătura
3.1	Evidenta	1	CS	Șef adjunct	L.Negrea		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: PROCEDURI OPERAȚIONALE identificarea supravegherea și accesul în zonele considerate cu risc infectios	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Conținutul procedurii

Scop

- Procedura reglementează modul în care este permis accesul personalului angajat al instituției în zonele considerate cu risc infectios care pot favoriza apariția accidentelor considerate de muncă chiar și în cazul expunerii accidentale la produse biologice.
- Procedura documentează cerințele privind stabilirea responsabilităților pentru angajați, în identificarea și supravegherea zonelor considerate cu risc infectios în cadrul IMSP CS Edineț.
- Prezenta procedură asigură continuitatea activității, inclusiv în condiții de fluctuație de personal;

Riscul asociat

✓ Riscul este de a nu identifica corect zonele considerate cu risc infectios în funcție de gradul de asepsie cerute prin actele medicale practicate în IMSP CS Edineț.

✓ Riscul de a fi aplicate metodele necorespunzătoare de decontaminare a zonelor considerate cu risc infectios fără a fi luate în considerare măsurile de protecție și prevenție necesare în astfel de situații periculoase.

Domeniul de aplicare

Procedura se aplică personalului care desfășoară activitatea în cadrul cabinetelor de consultații sau în sala de tratament în cazul efectuării intervențiilor asupra pacientului.

Documente de referință aplicabile activității

- ✓ Legea nr 319 din 2006 privind sănătatea și securitatea în muncă
- ✓ HG nr 355 /11 04.2007 privind supravegherea sănătății lucrătorilor
- ✓ ORDIN Nr. 961/2016 din 19 august 2016 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, tehnicile de lucru și interpretare pentru testele de evaluare a eficienței procedurii de curățenie și dezinfectie, procedurilor recomandate pentru

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: PROCEDURI OPERAȚIONALE identificarea supravegherea și accesul în zonele considerate cu risc infectios	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

dezinfecția mâinilor, în funcție de nivelul de risc, metodelor de aplicare a dezinfectantelor chimice în funcție de suportul care urmează să fie tratat și a metodelor de evaluare a derulării și eficienței procesului de sterilizare.

- ✓ Ordinul nr.914/ 2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un instituție în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare cu completările ulterioare.
- ✓ Hotărârea de Guvern nr 1092 din 2006 privind protecția lucrătorilor împotriva riscurilor legate de expunerea la agenți biologici în muncă.
- ✓ Ordinul nr.600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice.
- ✓ Ordinul nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a IMSP de asistență medicală de ambulator.
- ✓ Ordin nr. 1365 /2008 privind organizarea serviciului de pază și a regimului de acces în unitățile sanitare publice cu paturi din rețeaua Ministerului Sănătății Publice
- ✓ Regulamentul de organizare și funcționare a IMSP de ambulator.
- ✓ Regulamentul intern al IMSP CS Edineț.

Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați

Definiții

Nr.crt.	Termenul	Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
1.	<i>Parte interesată</i>	persoană/grup care are un interes referitor la performanța/succesul unei instituții (ex.: pacienți, lucrători ai instituției medicali, nemedicali, vizitatori).
2.	<i>Audit intern</i>	Activitate funcțional independentă și obiectivă, care dă instituției o asigurare în ceea ce privește gradul de control asupra operațiunilor, o îndrumă pentru a-i îmbunătăți operațiunile de activitate. Ajută instituția să își îndeplinească obiectivele, evaluând printr-o abordare sistematică și metodică, procesele sale de management bazate pe riscuri, sisteme de control și de administrare, făcând propuneri pentru a le consolida eficacitatea.
3.	<i>Pacient</i>	Persoana sănătoasă sau bolnavă care utilizează serviciile de sănătate.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: PROCEDURI OPERAȚIONALE identificarea supravegherea și accesul în zonele considerate cu risc infectios	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

	<i>IAAM - infectii asociate asistentei medicale</i>	boli sau patologii legate de dobândirea unui agent infecțios sau a produselor acestuia ca urmare a procedurilor și tratamentelor aplicate în cadrul asistenței medicale;
4.	<i>Supravegherea</i>	Procedura continua de colectare sistematica de date / informatii , prelucrare , analiza si interpretarea rezultatelor pentru aplicarea unor masuri specific de prevenire si control
5.	<i>Precautiuni standard</i>	Masuri minime de prevenire a infectiei care se aplica tuturor pacientilor si angajatilor , indiferent de statusul lor infectios (cunoscut sau neconunoscut , suspect sau confirmat) cu scopul de a proteja perosonalul si de a preveni transmiterea infectiilor la pacienti.

Abrevieri

Nr.crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	ANMCS	Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate
2.	BMCSM	Birou Managementul Calitatii Serviciilor Medicale
3.	CA	Compartiment Administrativ
4.	CCO	Cabinet Consultatii
5.	CIAMM	Compartiment Prevenire Infectii Asociate
6.	CRU	Compartiment Resurse Umane
7.	CS	Compartiment Spalatorie
8.	DCS	Departament Curatenie Spalatorie
9.	AD	Administrația
10.	E	Elaborare
11.	FOCG	Foaia de observatie clinica generala
12.	MS	Ministerul Sanataii
13.	PO	Procedură operationala
14.	V	Verificare

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE</i> <i>identificarea supravegherea și accesul în zonele</i> <i>considerate cu risc</i> <i>infectios</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Descrierea procedurii

Generalitati

Prin procedura sunt trasate criteriile epidemiologice care odata indeplinite pot favoriza aparitia unor boli cu transmitere infectioasa.

Criteriile epidemiologice sunt considerate ca fiind indeplinite atunci cand poate fi stabilita o legatura epidemiologica ceea ce inseamna una din urmatoarele situatii:

❖ Transmiterea de la om la om: faptul că o persoană a avut contact cu un caz uman confirmat prin teste de laborator astfel încât să fi putut dobândi infecția

❖ Transmiterea de la animal la om: faptul că o persoană a avut contact cu un animal care a fost confirmat prin teste de laborator ca fiind infectat/colonizat, astfel încât să fi putut dobândi infecția

❖ Expunerea la o sursă comună: faptul că o persoană a fost expusă la aceeași sursă sau vector de infecție comune ca și un caz uman confirmat

❖ Expunerea la alimente/apă potabilă contaminate: faptul că o persoană a consumat alimente sau apă potabilă care au fost confirmate prin teste de laborator ca fiind contaminate sau a consumat produse potențial contaminate provenite de la un animal care a fost confirmat prin teste de laborator ca fiind infectat/colonizat

❖ Expunerea la mediu: faptul că o persoană s-a scăldat în apă sau a avut contact cu o sursă contaminată din mediu care a fost confirmată prin teste de laborator

❖ Expunerea în laborator: faptul că o persoană a lucrat într-un laborator unde există un potențial de expunere

Nu toate legaturile epidemiologice exprimate mai sus generatoare de risc infectios sunt aplicabile în cadrul instituției însa acolo unde exista suspiciuni de indeplinirea criteriilor epidemiologice sunt aplicate masuri de prevenire si protectie.

Identificarea zonelor de risc infectios

- Identificarea zonelor de risc infectios reprezinta in fapt evaluarea circuitelor

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: PROCEDURI OPERAȚIONALE identificarea supravegherea și accesul în zonele considerate cu risc infectios	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

instituției, evaluarea care își propune confirmarea sau infirmarea posibilității stabilirii unor legături epidemiologice favorizante îndeplinirii criteriilor epidemiologice pentru apariția infecțiilor asociate asistenței medicale

- În cadrul CS Edineț au fost stabilite reguli privind circuitele functionale, adică sensul de circulație a persoanelor, materialelor și instrumentarului.
- Circuitele functionale sunt organizate astfel încât să se asigure un flux continuu al activității și să se evite încrucișarea circuitelor septice cu cele aseptice.
- Circuitele functionale stabilite sunt alese astfel încât să faciliteze desfășurarea corespunzătoare a activității dar și să împiedice eventual contaminarea medicului și administrației reducând la minimum posibilitatea producerii de infecții.
- Principalele circuite functionale sunt descrise în regulamentul de funcționare a IMSP CS Edineț.

Supravegherea zonelor cu risc infectios

• Activitatea de supraveghere a zonelor considerate cu risc infectios se desfășoară după cum urmează prin următoarele circuite:

- a) Circuitul pacienților reglementat procedural la activitatea recepție în cadrul instituției.
- b) Circuitul lenjeriei reglementat prin implementarea procedurii - Realizarea serviciului de

spalatorie PO - AD 18 conform cerințelor standardelor de calitate auditat anual și certificat;

- c) Circuitul deșeurilor reglementat la nivelul instituției prin implementarea procedurii privind Colectarea diferențiată a deșeurilor, transportul și eliminarea deșeurilor;
- d) Circuite privind activitatea medicală prin implementarea procedurii privind accesul

personalului medical în zonele considerate cu risc de accident de muncă;

- Dacă în cadrul supravegherii zonelor considerate cu risc infectios se constată condiții

favorizante privind îndeplinirea unor legături epidemiologice se intervine în mod urgent și ferm pentru restabilirea circuitelor reglementate în cadrul instituției;

• Supravegherea zonelor considerate cu risc infectios determină punctele considerate critice și urmărește metodele de verificare prin criterii de laborator, adică o listă cu metodele de laborator care pot fi utilizate pentru a susține diagnosticul într-un anumit caz,

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: PROCEDURI OPERAȚIONALE identificarea supravegherea și accesul în zonele considerate cu risc infectios	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

• Prin supravegherea zonelor considerate cu risc se pot stabili dacă măsurile aplicate pentru a nu favoriza apariția legăturilor epidemiologice sunt relevante sau sunt corect aplicate.

Măsuri minime de prevenire a infecțiilor

Precauțiunile standard includ următoarele măsuri care sunt implementate în cadrul IMSP CS Edineț :

• Igiena mâinilor - Spălarea mainilor cu apă și săpun este obligatorie în următoarele situații:

- la intrarea în serviciu și la părăsirea locului de muncă;
- la intrarea și ieșirea din salon;
- după folosirea toaletei;
- după folosirea batistei;
- după scoaterea măștilor folosite;
- înainte de prepararea alimentelor;
- înainte de administrarea medicamentelor fiecărui bolnav;
- după colectarea lenjeriei murdare;
- înainte de examinarea nou-născutului, sugarului și altor bolnavi.
- spălarea și dezinfectia mainilor este obligatorie;
- înainte și după recoltarea de produse biologice;
- după manipularea bolnavilor;
- înainte și după efectuarea oricărui tratament parenteral, schimbarea de pansamente, clisme, etc.;
- după contactul cu diverse produse biologice ale bolnavului;
- înainte și după tratamente efectuate.
- Utilizarea echipamentului individual de protecție.
- Practici sigure de injectare (recoltare, administrare tratamente injectabile etc.
- Manipularea în condiții sigure a echipamentelor / dispozitivelor medicale și a suprafețelor atinse frecvent.
- Igiena respiratorie și eticheta tusei.

Resurse necesare

Resurse materiale

Hartie, imprimantă, toner, PC.

Resurse umane

Personalul medical și nemedical din IMSP CS Edineț

Resurse financiare

Sume prevăzute în buget.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE</i> <i>identificarea supravegherea și accesul în zonele</i> <i>considerate cu risc</i> <i>infectios</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Modul de lucru

Monitorizarea, măsurarea, analiza și evaluarea

Responsabilul Managementului Calitatii determina :

- metodele de monitorizare și evaluare astfel încât rezultatele obținute să fie de încredere
- monitorizarea cerințelor de conformare și reglementare;
- evaluarea riscurilor neadaptării la noile cerințe rezultate în urma analizei lunare;
- rezultatele se vor înregistra într-un raport de analiză a gradului de concordanță cu celelalte proceduri ale instituției

Metodele și măsurile de corectare

Responsabilul Managementului Calitatii determina:

- modificarea și aplicarea corecțiilor în cazul schimbării proceselor;
- implementarea corecțiilor prin revizuirea procedurilor;
- transmite compartimentelor implicate în procedura corecțiilor care se impugnează;
- planul de măsuri pentru conformare în cazul neindeplinirii cerințelor de conformare reglementate;
- urmărirea acțiunilor întreprinse.

Monitorizarea, măsurarea, analiza și evaluarea

Modul de aplicare a procedurii este unul eficace dacă activitatea desfășurată de către management este în concordanță cu evoluția obiectivelor instituției. Eficiența se măsoară prin indicatorul : « numărul de neconformități determinate »

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE</i> <i>identificarea supravegherea și accesul în zonele</i> <i>considerate cu risc</i> <i>infectios</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Responsabilitati

Personalul medical

- Personalul medical trebuie sa utilizeze echipamentul individual furnizat;
 - Se interzice depozitarea de alimente/ bauturi in frigidere , dulapuri sau pe rafturi unde exista fluide si materiale potential contaminate;
 - Trebuie sa isi schimbe echipamentul individual de lucru la terminarea programului si sa nu il ia acasa;
 - Sa pastreze igiena mainilor prin spalare si utilizarea substantelor pe baza de alcool pentru eficienta maxima;
- Sa participe la programele de vaccinare ;

Administrația, șef adjunct, asistenta superioară

Propune și inițiază activități complementare de prevenție sau de limitare cu caracter de urgență, cazul unor situații de risc sau al unui focar de infecție asociată asistenței medicale:

- coordonează aplicarea precauțiilor specifice în cazul depistării infecțiilor la pacienții din instituție;
- întocmește harta punctelor și zonelor de risc pentru apariția infecțiilor asociate asistenței medicale și elaborează procedurile și protocoalele de prevenire și limitare în conformitate cu aceasta;
- implementează metodologiile naționale privind supravegherea bolilor transmisibile și studiile de supraveghere a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- verifică completarea corectă a registrului de monitorizare a infecțiilor asociate asistenței medicale primară și centralizează datele în registrul de monitorizare a infecțiilor;
- organizează și participă la evaluarea eficienței procedurilor de curățenie și dezinfecție prin recoltarea testelor de autocontrol;
- supraveghează și controlează buna funcționare a procedurilor menținere a sterilității pentru instrumentarul și materialele sanitare;
- supraveghează și controlează activitatea de triere, depozitare temporară și eliminare a deșeurilor periculoase rezultate din activitatea medicală;
- organizează, supraveghează și controlează respectarea circuitelor funcționale ale instituției, circulația pacienților;
- răspunde prompt la informația primită pentru toate cazurile suspecte de infecție asociată asistenței medicale;
- dispune, după anunțarea prealabilă de către angajați, măsurile necesare

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE</i> <i>identificarea supravegherea și accesul în zonele</i> <i>considerate cu risc</i> <i>infectios</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

pentru limitarea difuziunii infecției, respectiv organizează, după caz, triaje epidemiologice și investigații paraclinice necesare;

- întocmește și definitivează ancheta epidemiologică a focarului, difuzează informațiile necesare privind focarul, în conformitate cu legislația, întreprinde măsuri și activități pentru evitarea riscurilor identificate în focar;
- raportează CSP problemele depistate sau constatate în prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale;
- întocmește rapoarte cu dovezi la dispoziția CSP unitatii sanitare sanatoriale, în cazurile de investigare a responsabilităților pentru infecții asociate asistenței medicale.

VALORIFICAREA PROCEDURII PRIN RAPORT ANUAL DE ANALIZA

Valorificarea rezultatelor activitatii

Modul ales de CSP de gestionare al procesului este unul conform reglementarilor în vigoare și este eficace dacă în urma auditurilor efectuate nu există neconformități legate de acest proces.

În ceea ce privește :

1. Eficiența privind identificarea și supravegherea zonelor cu risc infectios se măsoară prin următorul indicator: Numarul de evenimente datorate legăturilor epidemiologice confirmate din total număr de evenimente raportate, per an.

2. Eficiența privind accesul în zonele cu risc cu echipament de protecție necorespunzător: Ponderea instruirilor - Numarul de instruiți tematici realizați / Numar de instruiți tematici planificați x100[%].